
2025Qualifikationsverfahren

Detailhandelsassistentin EBA / Detailhandelsassistent EBA

Position 3: Serie 6**HKB D****Interagieren im Betrieb und in der Branche****mündlich**

Erfolgskritische Situation «Meine berufliche Entwicklung»**Ausgangssituation**

Sie stellen fest, dass Sie in der Reassortierung (Bestellung) der Artikel noch nicht so gut sind, wie Sie es sich wünschen würden. Zum Teil haben Sie noch hohe Abschreibungen. Sie wollen sich in den Bestellungen verbessern. Sie planen nun selbstständig Ihre berufliche Weiterentwicklung.

Aufgabe

Beschreiben Sie vier Massnahmen in einer praxisnahen Reihenfolge, die Sie in dieser Situation ergreifen.

Begründen Sie bei jeder Massnahme, warum Sie diese ergreifen und deren Reihenfolge.

Verwenden Sie dazu vollständige standardsprachliche Sätze.

Beurteilung

Ihre Leistung wird nach folgenden Leitfragen bewertet:

- Schildert der/die Lernende ein plausibles Vorgehen in der beschriebenen Situation?
- Begründet der/die Lernende das Vorgehen korrekt?

Zeitraumen

5 Minuten Vorbereitung

5 Minuten Prüfung

Sperrfrist:	Diese Prüfungsaufgaben dürfen vor dem 31.12.2025 nicht zu Übungszwecken verwendet werden.
-------------	--

Musterlösung

Erfolgskritische Situation «Meine berufliche Entwicklung»

Reihenfolge (optional)	Massnahme	Begründung
1.	Analyse der eigenen Bestellungen/Arbeit: Ich schaue mir die Abschreiberzahlen in meinem Betrieb an. Ich frage meinen Chef oder meine Kollegen nach ihrer Meinung. Ich notiere die Ergebnisse und werte sie aus (Arbeit reflektieren).	Ich muss die Situation verstehen, damit ich aus meinen eigenen Fehlern lernen kann.
2.	Ich setze Ziele nach SMART: Spezifisch, messbar, attraktiv, realistisch, terminiert	Eine klare Zielsetzung nach den SMART-Regeln hilft mir, mich zu motivieren, weil mein Ziel attraktiv und realistisch ist, und ich kann mich kontrollieren, weil ich mir ein spezifisches, messbares und terminiertes Ziel gesetzt habe.
3.	Massnahmen setzen: Ich tausche mich häufiger mit meinen Kolleginnen und Kollegen aus. Ich überprüfe öfter die Systeme nach Bestellvorschlägen. Ich analysiere regelmässig die Kennzahlen. Ich achte auf Saisonalität/Wetter etc.	Bei der Festlegung der Massnahmen sollten die Massnahmen zum Ziel passen, damit ich mich dort, wo ich es mir vorgenommen habe, auch wirklich verbessern kann.
4.	Selbstkontrolle / Reflexion: Habe ich mein Ziel erreicht? Welche Punkte muss ich bei der Durchführung eines Auftrages noch besser beachten?	Um meinen Lernfortschritt bzw. meine Entwicklung zu sehen, ist es unbedingt notwendig, mein Ziel zu kontrollieren und mich selbst zu reflektieren.